



7

FÓRMULAS

PARA ENGAJAR

EQUIPES DE LOJAS DE MÓVEIS
E GERAR MAIS VENDAS

1

Comunicação efetiva



TRANSPARÊNCIA E OBJETIVIDADE

Conversas diárias ou semanais com sua equipe são excelentes para garantir a transparência e alinhar compromissos.



é o índice de importância da comunicação interna como um dos principais processos de comunicação dentro das 500 Maiores Empresas do Brasil, de acordo com "Melhores & Maiores" da revista Exame.

Mark Zuckerberg, CEO do Facebook, costuma deixar claro aos funcionários o objetivo de suas reuniões antes de começá-las.



2

Bom ouvinte



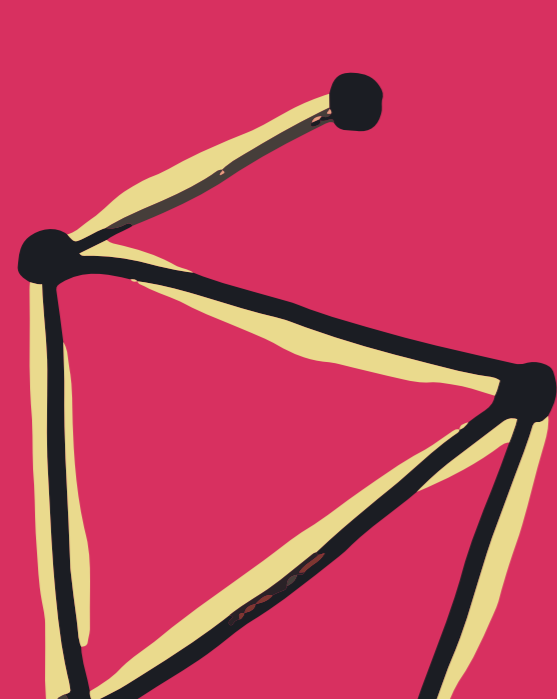
OUÇA SEUS FUNCIONÁRIOS

Além de se comunicar bem ou dar feedbacks, é preciso que um líder ouça as opiniões de seus funcionários e os incentive para que se expressem. Ouvir atentamente os pontos de vista da sua equipe pode lhe trazer insights valiosos.



ABC $\sqrt{V} = X$

é o aumento de produtividade que funcionários podem proporcionar quando são felizes no local de trabalho, segundo pesquisa conduzida pela University of Warwick.



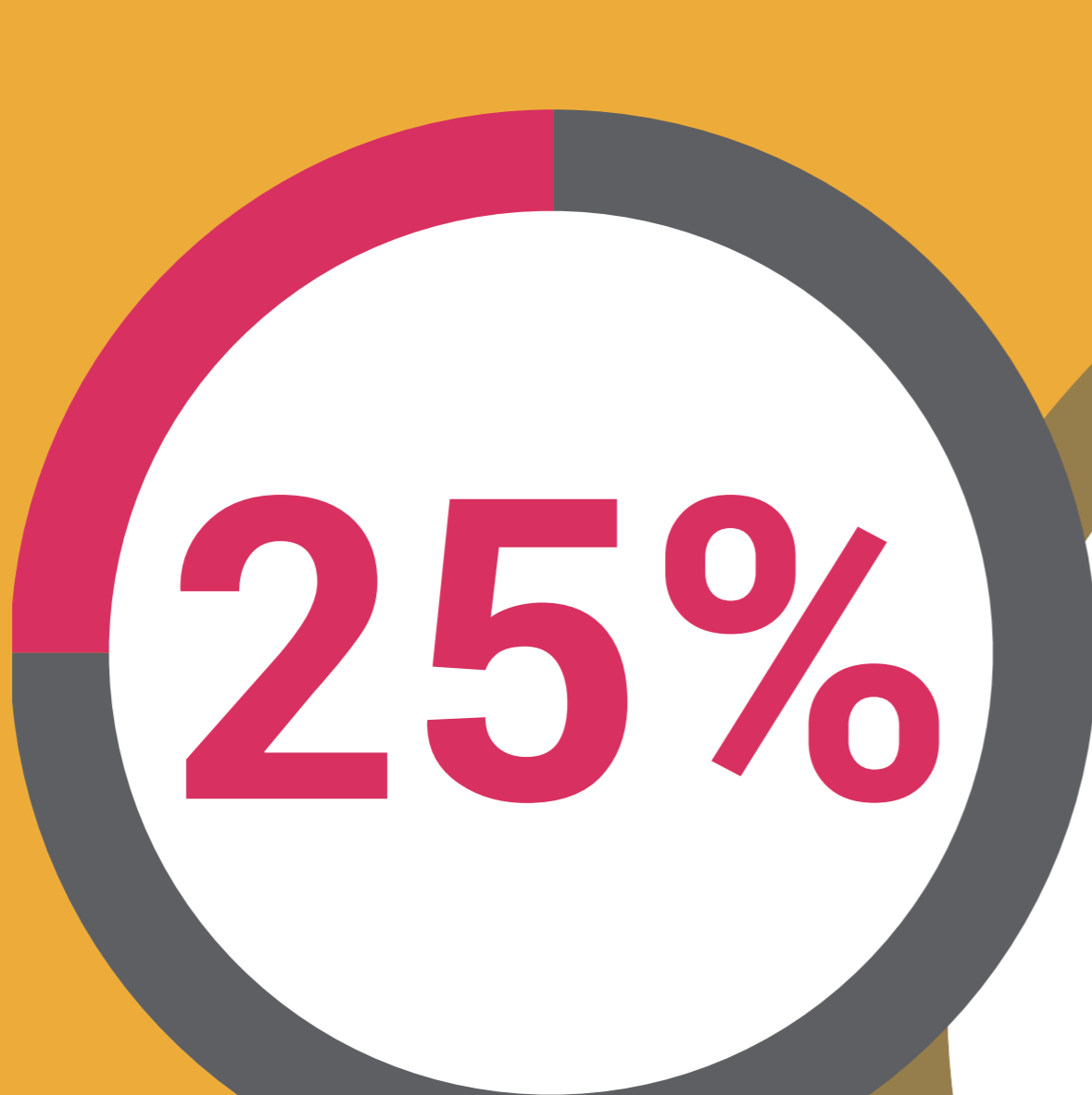
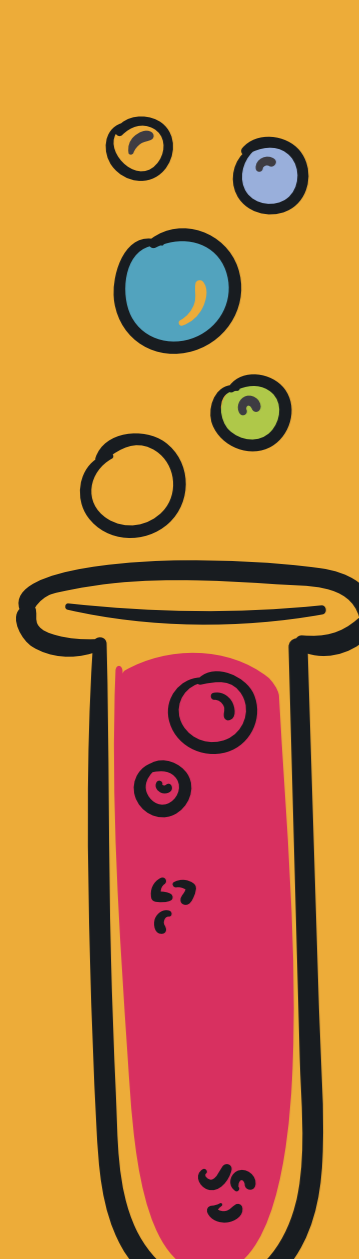
Empresas que investem em apoio e satisfação dos funcionários criam trabalhadores mais felizes.

3

Capacitação

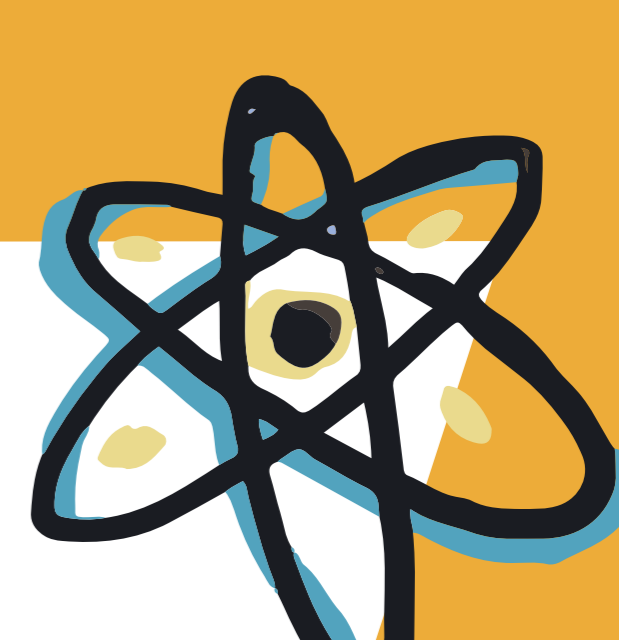
INCENTIVE O DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

Que tal buscar uma melhor qualidade de atendimento e realizar desejos de profissionais mais ambiciosos? Pode ser um workshop com uma empresa parceira, um treinamento interno, ou até mesmo uma parceria com uma escola de inglês para oferecer desconto aos seus funcionários.



dos funcionários deixam empregos porque não há oportunidade de aprendizagem, formação, desenvolvimento e capacitação de habilidades.

"Investir em conhecimento rende sempre os melhores juros". Benjamin Franklin.



4

Bonificações

UMA OPORTUNIDADE PARA A MOTIVAÇÃO

O final do mês pode ser uma excelente oportunidade para você lançar um bônus para os funcionários. Não precisa extrapolar o orçamento, mas lembre que **uma premiação por um objetivo alcançado irá colocar a motivação da equipe lá em cima!**

19%

este é o **aumento nas receitas operacionais** do último ano nas empresas onde a maioria dos **funcionários eram altamente engajados.**

Em uma pesquisa realizada pela Workforce Mood Tracker, 69% dos funcionários disseram que **trabalhariam mais caso a empresa reconhecesse suas conquistas.**

69%

5

Ambiente de trabalho

A FELICIDADE TEM EFEITOS DE LONGO ALCANCE



Um ambiente de trabalho aconchegante e descontraído é essencial para que **seus funcionários sintam prazer em levantar todas as manhãs.**

3x

Mais **criatividade e produtividade** é o que um bom ambiente de trabalho gera aos funcionários.

Área para descanso e lazer contribuem para a motivação e bem-estar.



Tão importante quanto um bom ambiente físico, é também o ambiente emocional.

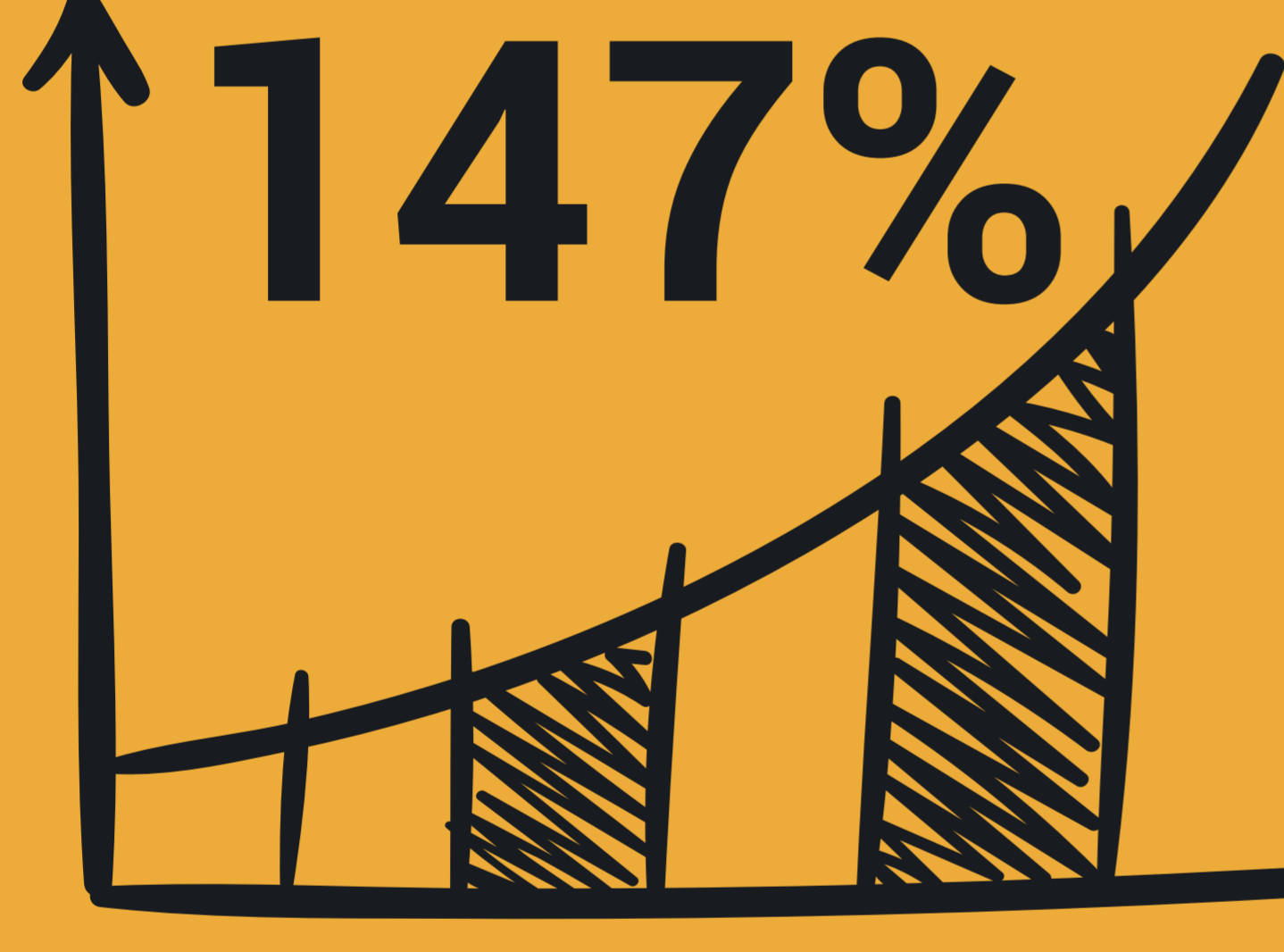
Organize happy hours, combine almoços em equipe regularmente, e seja um promotor da troca de ideias.

6

Autonomia

PROATIVIDADE É TUDO!

A autonomia permite que funcionários tenham o poder de controlar suas situações de trabalho. De espaço para as pessoas proativas, assim elas executam tarefas com um pensamento dinâmico e livres do medo de errar, por terem segurança dos valores presentes no local onde atuam.



ABC = SUCESSO

é a **valorização, em média, das ações de empresas com funcionários altamente engajados.**

7

Reconhecimento

QUEM É O SEU FUNCIONÁRIO MAIS INOVADOR?

É fundamental que isso não fique apenas no seu pensamento. Tá na hora de dar destaque àqueles que realmente fazem a diferença, a fim de evitar uma eventual frustração por falta de reconhecimento pelos seus feitos.

52%

dos empregados esperam ser **melhor reconhecidos** pelos seus líderes.

"A realização pessoal é a maior conquista de um profissional, mas o reconhecimento dos demais é o que faz esse acontecimento ser tão especial." Estéfane Farias Ferreira

Fontes:

Psychometrics <https://goo.gl/u7j65J>
OfficeVibe: <https://good.gl/UG2eVG>
Fast Company: <https://goo.gl/7onsYS>
Sh!t Disruptive E-learning: <http://goo.gl/Xihj7o>
Sambatech: <http://goo.gl/WGBDDe>
Tutano trampos.co: <http://goo.gl/3A67xJ>